








L'actualité de vos Maisons de Services Au Public—MSAP

Mai 2019

Maison
de services
au public

Vous ou une personne de votre entourage ne dispose pas d'Internet ou n'est pas à l'aise avec l'outil informatique ? Des solutions existent, venez découvrir nos Maisons de Services au Public, nos agents pourront vous aider.

-  Aide à la navigation sur les sites (recherche d'informations)
-  Aide pour trouver les informations sur votre dossier personnel (actualisation de votre situation, consultation des paiements, des attestations, etc.)
-  Aide à la réalisation de télé procédures
-  Aide à la réalisation de simulations
-  Aide à la création d'un compte personnel sur l'espace partenaire
-  Aide à l'utilisation des équipements numériques : ordinateur, visio-entretien, scanner et imprimante
-  Aide à la création d'un compte de messagerie



Dans tous les cas, l'agent sera en capacité de vous apporter une information de premier niveau, de vous aiguiller vers l'interlocuteur approprié, de vous assister dans l'utilisation des équipements mis à disposition, de vous accompagner dans l'utilisation des services en ligne.

Retrouvez l'actualité de vos MSAP sur le site Internet www.maisondeservicesaupublic.fr ou sur notre site www.ccvcommunaute.fr

A moins de 15 minutes de chez vous, retrouvez nos 4 MSAP

BOURG-LASTIC	GIAT	PONTAUMUR	PONTGIBAUD
4, route de Tulle 04 73 21 88 68 msap.bourg-lastic@ccvcommunaute.fr	Rue de l'Hôtel de Ville 04 73 21 71 67 msap.giat@ccvcommunaute.fr	6, avenue du Marronnier 04 73 79 70 70 msap.pontaumur@ccvcommunaute.fr	5, rue du Frère Genestier 04 73 88 75 58 msap.pontgibaud@ccvcommunaute.fr